



Guía básica del sistema

En este documento hallará cómo instalar la App y las maneras básicas de uso.

Es muy importante la lectura de las páginas de esta guía de la 7 al final para ver las posibilidades de personalización y tener el sistema 112Click configurado a nuestros deseos.

OBTENCIÓN DE LA APP

La App se descarga de la web 112click.com gratuitamente.

Para su uso con pulsadores debe asociarla a algún pulsador como se indica en la página 11.

Si planea usarla sólo para personas que pueden extraviarse no precisa pulsador, pero necesita adquirir una tarjeta de activación en algún comercio, Amazon o la web 112click.com. Si adquiere la tarjeta en un comercio o Amazon, debe activarla introduciendo el código que figura en ella; si la tarjeta la adquiere en la web 112click.com la activación es automática y no es necesario ningún código de activación.

REQUISITOS OBLIGATORIOS:

Debe tener obligatoriamente el tfno. del móvil que se use en la agenda de contactos con el formato: SOS* mi nombre y tfno con código de país.**

Ejemplo: nombre del titular, Francisco Pérez, Tlfno 612314578

Debe haber un contacto en la agenda con:

Nombre: SOS*** Francisco Pérez . Tlfno: 34612314578

2º.-ÚNICAMENTE SI HA ADQUIRIDO LA TARJETA DE ACTIVACIÓN FUERA DE LA WEB

Código de activación: crear un contacto en la agenda del móvil cuyo nombre sea así:

SOSHHH*código de activación

NOTA: Si ve esta imagen  significa que la App no está activa.

RECONOCIMIENTO DE SIMBOLOS:



ALGUNA BATERIA BAJA.



BLUETOOTH DESACTIVADO.



DOMICILIO, 2ª RESIDENCIA.



ASISTENCIA MEDICA O POLICIAL O RELACIONADO.



LA ASISTENCIA SE SOLICITA AL MENOS A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA. Pág. 22.



LA ASISTENCIA **NUNCA** SE SOLICITA A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA, SOLO A OTRAS PERSONAS. Pág. 22.



APP SOLO PARA EXTRAVIO



SI,ACEPTAR

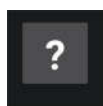


NO,

CANCELAR



AÑADIR*



MANUAL DE USO *



RETROCESO Y AVANCE *



CONFIGURAR *



NO SE LLAMA AL 112



APP 112CLICKAP_X SIN INSTALAR.

En los símbolos marcados con * se debe mantener el símbolo presionado para que se activen. En los demás botones basta con clicar.

DESCARGUE E INSTALE LA APP (se hace desde la web 112click.com apartado “Descargas”).

DESDE EL ICONO “WIDGET” ARRANQUE LA APP (2 VECES TECLA VERDE). SIEMPRE QUE HAGA ESO LA APP SE REACTIVA.



Puede aparecer esta imagen que indica que la App 112CLICK no está instalada aún.



UNA VEZ INSTALADA LA APP (1ª IMAGEN)  **DESDE LA PANTALLA PRINCIPAL PULSE PARA ABRIR LA CONFIGURACION DE USO.**

De fábrica la App viene con el idioma del país en el que esté usted cuando la instale en el móvil.

Si lo desea puede configurarla para usar el idioma de España que prefiera (incluyendo el aranés) o bien otro idioma (vea disponibilidad en la propia App).

UNA VEZ ESTÉ LA APP CONFIGURADA VUELVA HACIA ATRÁS Y YA ESTARÁ FUNCIONANDO.

Por su seguridad la App no se apaga nunca y aunque la borre de la pantalla al cabo de 4 minutos volverá a verla aunque la pantalla esté apagada. (Ver manual, “prioridad”).

Tampoco se apaga aunque pulse el botón de bloqueo de pantalla del móvil.

Diferencia entre estar activa y apagada: si está activa la App siempre recarga la pantalla del móvil cada 4 minutos, aunque apague usted la pantalla o la haya arrojado a la basura.

Sin embargo si la App está apagada SOLO volverá a ocupar la pantalla al pulsar la tecla de desbloqueo del móvil, en cuyo caso vuelva a arrojarla a la basura, o minimízela o reactivéla.

APAGAR LA APP Y REACTIVARLA: pulse el icono de configuración, pulse el icono de apagar / encender (pulsación larga).

Observe el icono rojo, “OFF” indicativo de la App apagada.



FUNCIONAMIENTO:

La pantalla será siempre visible por defecto. En la zona superior oscura, están los botones de ayuda y de configuración, así como una imagen de un pulsador con el nº total de pulsadores asignados a la App.

Aparecen también los símbolos que definen la App que haya escogido (pag.7):

App para extravío



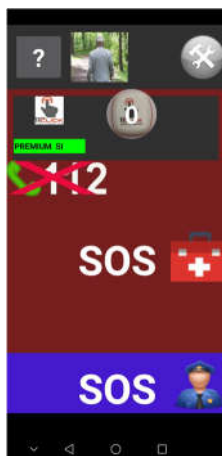
App con pulsadores con solicitud de ayuda standard o sólo a amigos (ver manual de uso).



Si ve uno de estos símbolos   al lado de alguno de más arriba quiere decir que hay prioridad para solicitar la asistencia que indica la imagen cuando utiliza algún pulsador.

Si Usted ha optado por la opción PREMIUM, verá que ésta le permite configurar la pantalla del móvil de modo que sirva como pulsador de pánico. Aparecerá entonces la parte superior como hemos dicho y el resto de la pantalla donde aparecerá escrito SOS.

Cuando está activada la pantalla de pánico (imagen), hay una zona para clickar y solicitar ayuda médica y otra para ayuda policial (si tiene pulsadores asociados la pantalla de pánico siempre está activa).



Toda la zona enmarcada en rojo está activada para ayuda **médica** (aunque tenga imágenes y fondo negro), mientras que la azul está para ayuda policial.

Vd. puede configurar la pantalla de pánico (ver manual) al revés de lo mostrado o incluso que las partes, médica y policial, sean prácticamente iguales.

Es importante que recuerde que la pantalla va a estar **SIEMPRE** encendida (incluso aunque la apague). Esto es de gran ayuda para una emergencia: puede llevar el móvil dentro de su bolso, en un bolsillo,..., y **NO** tiene que sacarlo ni mirarlo, límitese a hacer clicks rápidamente en la pantalla, no se preocupe de qué tipo de ayuda necesita: lo importante es que se pida auxilio.

La zona de pánico permite haciendo al menos 4 clicks en menos de 10 segundos generar la petición de ayuda médica o policial. (Si **Ud.** clicka por ejemplo 3 veces en total en la zona **médica** y 5 en total en la policial se pedirá ayuda policial).

A continuación sonarán varios pitidos para que sepa que se ha solicitado la ayuda.

Se hacen otras llamadas de apoyo así como envío de correos.

Si ve el símbolo  quiere decir que en caso de pedir auxilio clickando en la pantalla **NO** se generará llamada a emergencias, **SÍ SE GENERARÁ** a familiares, etc.

Si Vd. ha minimizado la App y enviado al fondo (para utilizar el móvil con alguna otra App) volverá de nuevo al frente de la pantalla y plenamente operativa una vez que haya transcurrido el tiempo de prioridad

Cuando se está en el domicilio puede ser de utilidad la característica de 112CLICK de poder instalarse en varios tlfns. y dejar uno, en el hogar, permanentemente encendido y con la App funcionando.  nando.

Si Vd. ve indica que en caso de emergencia se va a llamar siempre a emergencias e informar a otras personas, padres por ejemplo, según  tenga **configurados los servicios especiales.**

Recuerde que si ve  **NO** se llama a emergencias.

Si vd ve este símbolo  recuerde que cuando utilice el **pulsador** (no la  zona de pánico) se llamará para auxilio médico y si ve este otro se llamará para auxilio policial.

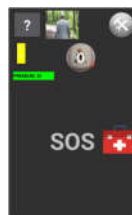
Si no ve ninguno de ellos se llamará según se use el pulsador, página 11

Sólo en el caso de la App específica para personas extraviadas:

cuando está activa esa opción en la pantalla verá el símbolo de personas extraviadas así



Para gastar menos batería puede poner el código SOSNOP en su agenda de contactos y entonces verá la pantalla como en la imagen: ahora toda la pantalla (desde la etiqueta verde) es un pulsador.



Ahora **las llamadas se generarán como ASISTENCIA MEDICA, no se preocupe por eso, lo importante es que se avisa al servicio de emergencias o a sus familiares.**

USO DE LOS PULSADORES

- Se debe pasar el dedo o dedos (sin guantes) de modo que recorran toda la imagen del pulsador 112CLICK un mínimo de 4 veces en un máximo de 10 segundos , en cuyo caso se enviará una petición de socorro médico. Si lo hace un mínimo de 8 veces en ese tiempo se hará una petición de socorro para la policía. No es necesario que cuente las veces que pasa los dedos, practíquelo en el apartado **“Test pulsadores, entrenamiento”** (ver manual).
- No obstante conque pase el dedo más de 4 veces en menos de 10 segundos ya se pondrá en marcha una solicitud de asistencia.
- No se preocupe si no está seguro de haber hecho bien la petición de auxilio. Si ha pasado los dedos más de 4 veces en 10 segundos , se hará una petición de auxilio y se emitirán unos pitidos intensos por el móvil.
- No es necesario repetir ninguna petición de socorro.



Recuerde que puede asociar el pulsador a otras App de otros tantos móviles como tenga en su hogar.

DIFERENTES POSIBILIDADES DE LA APP

(en las opciones PREMIUN la Pantalla de PANICO está disponible.)

TIPO DE AYUDA:



Emergencia sanitaria/policial/extravío (opción standard):

- Llamada automática a emergencias.
- Envío de hasta 3 CORREOS a “tlfno. de aviso”.

OPCION PREMIUM:

- Además llamada automática a 3 “tlfno. de aviso”.



Emergencia sanitaria/policial/extravío (opción familiares):

- Llamada automática a emergencias **NUNCA**.
- Llamada automática a 2 “tlfno. de aviso”, y envío de CORREOS a esos destinatarios.

OPCION PREMIUM:

- Además llamada automática y envío de CORREO a otro “tlfno. de aviso”.



Extravío sin pulsador asociado a la App:

- Envío de 1 CORREO al móvil adecuado.

OPCION PREMIUM:

- Llamada automática a emergencias.
- Además llamada automática de voz a 3 a “tlfno. de aviso”.
- Envío de hasta 3 CORREOS a “tlfno. de aviso”.

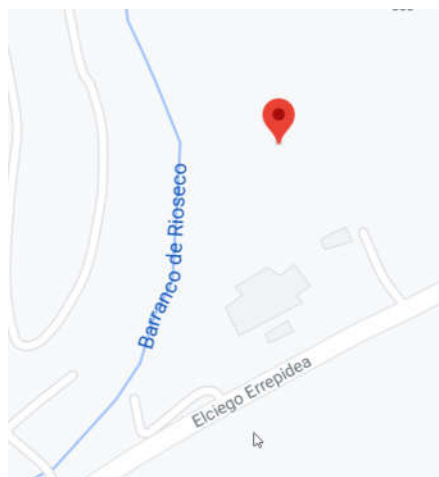
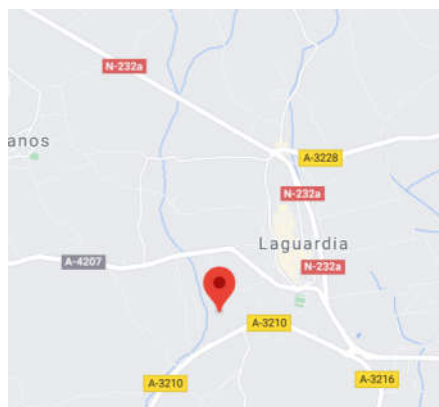
Descripción de los correos que se envían:

Los correos que se envían son siempre 2 a cada destinatario, en el primero se detallan todas las informaciones necesarias para localizar a la persona además de un mensaje opcional pregrabado (ver manual).

Mensaje en caso de incidencia estando en un domicilio señalado en la App: Ejemplo : **Socorro, necesito ayuda médica. Es posible que si me llaman no pueda responder. Esta es una llamada automatizada. Soy xxx tlfno yyyyy GPS LATITUD 42.5555 LONGITUD -2.5955 Localidad zzz 23.07.2019 18.55 . Estoy en una casa solo y es posible que no pueda abrir la puerta.”.**

Mensaje que se añade al anterior si vd., por ejemplo, decide que a un destinatario se le comunique algo personal: **“José avisa a mi amigo médico Jean Pierre ”**

El 2º correo incluye un enlace para que al pulsarlo salga un mapa interactivo detallado con la localización de la persona.



ATENCION!!!!

Puede Ud. probar cómo funciona el modo extravía para su tranquilidad pero **NO DEBE HACERLO** cuando haya activado, si lo adquiere, el servicio PREMIUM ya que en este último caso se va a hacer una llamada a los servicios de emergencia con la responsabilidad que esto conlleva.

TLFNOS Y MENSAJES DE AVISO

En esta pantalla se pueden ver los teléfonos de familiares, amigos, etc, a los que vaya destinado cada mensaje. Tanto cuando se está en el extranjero como cuando se está en su propio país.

Se pueden asignar hasta 3 tlfnos. y mensajes distintos para el caso de auxilio.

RECUERDE que los destinatarios pueden estar en cualquier país.

La App elegirá los 3 primeros contactos de su agenda que cumplan los requisitos y se enviarán esos mensajes.

El mensaje que se envía es un mensaje fijo pidiendo socorro y dando los datos necesarios para su identificación y localización, seguido por el mensaje personalizado que se haya grabado.

Si Ud está en su país los mensajes que enviará la App son aquellos cuyo código sea SOSMIOxxx mientras que si Ud. está fuera de su país la App enviará los mensajes de código SOSMIOEEE.

Ejemplo de mensaje automático en caso de solicitar auxilio estando en un domicilio marcado en la App: **"Socorro, necesito ayuda médica. Es posible que si me llaman no pueda responder. Esta es una llamada automatizada. Soy Juan Pérez tlfno 3494789771 GPS LATITUD 34.45555 LONGITUD 1.55 Localidad Valduz 23.07.2019 18.55 . Estoy en una casa solo y es posible que no pueda abrir la puerta"**.

Si Ud. desea añadir algo cuando el mensaje se le envíe a su sobrino JOSE GARCIA como **"José avisa a mi amigo médico Jean Pierre que estoy en Francia y he tenido que pedir auxilio"** puede configurarlo al definir el mensaje en la agenda del móvil.

La frase **"Estoy en una casa solo y es posible que no pueda abrir la puerta"** se ha añadido automáticamente porque Ud. ha marcado ése domicilio en "MIS DOMICILIOS" y ha activado una petición de auxilio estando en ése domicilio.

INCORPORAR PULSADORES A LA APP

Cuando vea
pulsador



esto quiere decir que hay un
asociado a la App y que si

pulsa **+** se añadirá y tendrá 2 pulsadores asociados mientras

que si pulsa **X** no se añadirá.

**Recuerde que puede asociar el pulsador a otras App de otros
tantos móviles como tenga en su hogar, coche, 2ª residencia y
otros.**

AÑADIR LOS TLFNOS NECESARIOS A LA AGENDA DEL MÓVIL

Necesario el tfno del móvil en la agenda de contactos, con el formato siguiente: en el nombre SOS* y el nombre en tfno. el móvil con código de país.**

Ejemplo en la agenda:

Nombre: SOS* Francisco Pérez**

Tlfn: 34612314578

Debe haber, si procede, un contacto con código de activación.

Para caso de extravío consultar el manual de uso.

Avisos de alarma a familiares o amigos: hasta 3 registros con tfnos móviles de familiares y mensajes estándar con añadidos personalizados.

Aviso de alarma a familiares en el país de origen:

Nombre: SOSMIOxxx***nombre del familiar*mensaje personal

Ejemplo de contacto en la agenda:

Tlfn: 34615897485

*Nombre: SOSMIOxxx***tia Pili*estoy muy mal*

mail: pili1958@gmail.com

Aviso de alarma a familiares que no estén en el país de origen:

Nombre: SOSMIOEEE*** nombre familiar*mensaje

Otras entradas en la agenda que configuran la App:

SOSALZ nombre en la agenda: SOSALZ, en los mensajes a emergencias se advierte de que se padece Alzheimer.

SOSCLICK nombre en la agenda: SOSCLICK, con esto se indica que NUNCA se llamará a emergencias.

SOSPOLICIA nombre en la agenda: SOSPOLICIA, si pone esta entrada cuando pulse para pedir auxilio en el mensaje a emergencias se solicitará auxilio de la policía.

SOSMEDICO nombre en la agenda: SOSMEDICO, similar a la entrada anterior pero solicitando asistencia sanitaria.

Nota: No tenga puesto simultáneamente SOSPOLICIA Y SOSMEDICO

SOSNOP nombre en la agenda: SOSNOP, mínima información en la pantalla, vea pág. 5.

VERSIONES Y ALARMAS ESPECIALES

Mediante la agenda de contactos se pueden modificar en cualquier momento otras opciones de funcionamiento.

SERVICIOS ESPECIALES:

PREFERENCIA AL ACTIVAR LA ALARMA DE SOLICITAR AUXILIO MEDICO O POLICIAL

Caso de App con algún pulsador:

Para aquellos usuarios que deseen un uso aún más simple del pulsador existe la opción de que pasando el dedo o dedos (sin guantes) un mínimo de 4 veces en un máximo de 10 segundos, se active la petición de alarma.

Hay que decidir al activar el servicio si en la alarma que se va a solicitar al centro de emergencias es una acción de asistencia médica o policial.

Para ello deberá , en la agenda de contactos del móvil, tener un contacto con este nombre:

SOSPOLICIA , (prioridad a solicitar auxilio policial), y se mostrará el siguiente icono



en la App (parte superior).

O bien un contacto con nombre **SOSMEDICO** y se mostrará



en la parte superior.

Procure **NO** tener ambos contactos simultáneamente.

Por otra parte puede en cualquier momento borrar ése contacto y funcionar normalmente o bien cambiarlo y dar prioridad al otro tipo de auxilio.

Existe la posibilidad de que **NO** se generen peticiones de auxilio a los centros de emergencia sino que esas peticiones, llamadas automáticas de voz y correos, se envíen a un máximo de 3 personas solamente y **NO A LOS CENTROS DE EMERGENCIA. Es lo que se llama “OPCIÓN FAMILIARES”.**

Recuerde que si activa esta opción es válida para peticiones de auxilio hechas en la “pantalla de pánico”.

En este caso en vez del icono



se verá el siguiente:



Y para activarla deberá tener, en la agenda, un contacto de nombre SOSCLICK

Caso de Pantalla de pánico:

Pantalla de pánico (sólo servicio PREMIUM) sin contacto tipo “SOSPOLICIA” o “SOSMEDICO” , ambas zonas de pánico son similares.

En caso de un contacto con nombre SOSPOLICIA la parte superior de la pantalla de pánico es mucho más grande , y tiene el símbolo



En caso de un contacto con nombre SOSMEDICO la parte superior de la pantalla de pánico es mucho más grande , y tiene el símbolo



RECUERDE QUE AL PEDIR AUXILIO A TRAVÉS DE LA PANTALLA DE PÁNICO SIEMPRE SE PEDIRÁ EL AUXILIO SOLICITADO (policial o médico).

Existe la posibilidad de que **NO** se generen peticiones de auxilio a los centros de emergencia sino que esas peticiones, llamadas automáticas de voz y correos, se envíen a un máximo de 3 personas solamente y **NO A LOS CENTROS DE EMERGENCIA.**

Esto es lo que se llama “Opción familiares”, página anterior.

En este caso se verá en la zona de pánico:



Recuerde que si activa esta opción (familiares) es válida SOLO para peticiones de auxilio hechas por pulsadores, si los tuviera.

Para ahorro de batería ponga un contacto con el nombre SOS-NOP y reinicie el móvil.

Borre el contacto para desactivar la opción, no olvide reiniciar el móvil.

Mediante la agenda de contactos se pueden modificar en cualquier momento otras opciones de funcionamiento.