



¿Qué es el sistema 112click?.....	Página 2
Funcionalidad.....	Página 3
Obtención/Elección de la App.....	Página 4
Requisitos y Características.....	Página 5
Reconocimiento de símbolos.....	Página 6
GUIA RÁPIDA, instalación.....	Página 7
apagado.....	Página 8
funcionamiento.....	Página 9
uso de los pulsadores.....	Página 11
activación de la App.....	Página 14
Diferentes posibilidades de las App.....	Página 12
Configuración	Página 15
Prioridad	Página 17
Personas EXTRAVIADAS.....	Página 20
Incorporar pulsadores a la App.....	Página 23
Añadir los tlfns necesarios a la agenda del móvil.....	Página 24
Versiones y alarmas especiales.....	Página 26
Opciones PREMIUM.....	Página 28
Autorizaciones y Confidencialidad.....	Página 29
Cambio de la pila.....	Página 30

¿Qué es el SISTEMA 112CLICK?

Se trata de un sistema para ayudar a las personas a que pidan fácilmente SOS a los servicios de emergencia **en cualquier país del mundo** en que se encuentren o bien ser localizadas automáticamente si se extravían.

Para esto está la App 112clickAP_X que se puede utilizar para 2 tipos de uso:

1) localización automática de personas extraviadas:

No necesita pulsadores externos y es exclusivamente para localizar a personas que se extravían, sea cualquiera el país en que se encuentren (y sin hacer nada la persona que lleva el teléfono).

Además tiene (en su versión **Premium**) dos amplias zonas en la pantalla, a modo de botón de pánico, que con sólo pulsar en una de ellas varias veces envía mensajes al servicio de emergencias del país en que se encuentre solicitando auxilio policial o médico.

Envía también llamadas a otras personas así como correos indicando lo que sucede y visualizando en un mapa el punto en que se encuentra el solicitante de auxilio o extraviado (consultar “**Diferentes posibilidades de las App**”, página 12).

Para asegurar el funcionamiento de la App y **NO TENER QUE MANIPULAR EL MOVIL** para pedir auxilio la App estará siempre visible pero no impedirá el uso habitual del móvil.

2) peticiones de auxilio a los servicios de emergencia en cualquier país:

Tiene la misma funcionalidad pero, **además**, permite **sin tocar el móvil** (basta que esté a una distancia de hasta 30 m.) solicitar auxilio médico o policial con la simple pulsación del pulsador.

Es necesario tener asociado algún pulsador, bien de muñeca o de cuello, (hasta un máximo de 17).

Este sistema de ayuda al ciudadano se ha desarrollado de acuerdo con la “*Resolución del Parlamento Europeo, de 5 de Julio de 2011, sobre el servicio universal y el número de urgencia 112 (2010/2274(INI))*”.

FUNCIONALIDAD

- Activando el pulsador 112CLICK (o la zona de pánico del móvil) **se envía, sin intervención, una alarma a través del móvil a servicios de emergencia nacionales del país en que se encuentre en ése momento.** Eligiendo solicitar asistencia médica o asistencia de la policía según cómo se pulse el botón.
- **Prevención de que se pierdan personas mayores o niños.** Esta funcionalidad no necesita el pulsador 112CLICK y permite configurarla, además, para avisar si el portador padece Alzheimer y no va a poder responder a preguntas de los servicios de emergencia.

La alarma envía inmediatamente (en España y Andorra) un mensaje automático al servicio de emergencias indicando si se requiere auxilio médico o policial así como la localización y otros datos necesarios.

No es necesario hablar con el servicio de emergencias, no obstante, e inmediatamente después, se hace una llamada automática de voz a emergencias del **PAIS EN QUE SE ENCUENTRE**. A continuación se envían automáticamente correos (con mensajes pregrabados por el usuario) a un máximo de 3 tfños. de la agenda de contactos.

CONTROL DE PERSONAS MAYORES

En la App se puede establecer a qué distancia del domicilio (o sitio que se desee) una persona se considera extraviada .

Cuando una persona supera esa distancia se enviará un correo cada cierto tiempo (configurable) al tfño. que se indique, indicando los datos necesarios para su localización

MUY IMPORTANTE: Si ha adquirido algún pulsador tipo PREMIUM o la App está configurada como PREMIUM vaya a la página 28 de este manual y siga las instrucciones.

Si se ha extraviado y tiene un pulsador asociado (no es necesario) se enviarán mensajes y/o llamadas como si fuera una emergencia normal pero detallando que se ha extraviado (**si ha activado la opción extravío**). No necesita usar el pulsador.

Puede poner hasta 17 pulsadores 112CLICK controlados por la App en distintos sitios, llevándolos puestos como pulsera o colgante, en la ducha, su cama, 2ª residencia, coche u otros.

También esos pulsadores se pueden controlar por TODOS los móviles que se desee. Por ejemplo, los puede asignar a su cónyuge, a un móvil encendido permanente en su hogar.

OBTENCIÓN/ELECCIÓN DE LA APP

La App se descarga de la web 112click.com gratuitamente.

Hay dos posibilidades de uso:

1. Para que personas extraviadas sean localizadas automáticamente. No se requieren pulsadores.
2. Para hacer automáticamente peticiones de auxilio, al usar el pulsador, al centro de emergencias del país en donde se encuentre. También puede activar el uso como detección automática de extravío.

Si opta por la opción 1, sólo extravío, debe activar la App.

Vea la página 14, “activación de la App”.

En el caso de uso para extravíos puede ampliar su utilización como “botón de pánico” con el servicio PREMIUM.

En caso de disponer de la App, ya activada, sólo para extravíos y desear incorporar algún pulsador (o varios) a la App debe hacerlo como se indica en la página 23.

Debe tener obligatoriamente el tfno. del móvil que se use en la agenda de contactos con el formato: SOS* mi nombre y tfno con código de país.**

Ejemplo: nombre del titular, Francisco Pérez, Tlfno 612314578

Debe haber un contacto en la agenda con:

Nombre: SOS*** Francisco Pérez . Tlfno: 34612314578

REQUISITOS:

- Móvil con Android 6 o superior
- Conexión de datos activada
- Bluetooth activo
- Pulsador “112CLICK” para disfrutar de todas las prestaciones. Si sólo es para “personas extraviadas” no es necesario pero sí más útil algún pulsador o activar la opción PREMIUM al permitir que se envíe una petición de auxilio muy fácilmente, **si es consciente** de que se ha perdido, así como disponer de una “pantalla de pánico” para enviar peticiones de auxilio médico o policial.

CARACTERISTICAS

- Se pueden controlar hasta 17 pulsadores 112CLICK desde uno o varios móviles. Por ejemplo, los puede asignar a su cónyuge, a un móvil encendido permanente en su hogar.
- Se pueden llevar colgados, en la muñeca, dejar fijos en la ducha, cocina, colocar en el coche, o como desee.
- Depende del modelo de pulsador este soporta chorros de agua o incluso sumergirlo (ideal para uso en bañeras)
- Duración de la batería : un año mínimo, en condiciones normales de uso. Chequeo de los pulsadores, ver página 19.
- El pulsador 112CLICK debe estar normalmente a una distancia que no sobrepase los 30 m. del móvil

MUY IMPORTANTE:

- Cuando se hace la llamada automática de socorro, ésta queda registrada en el sistema de llamadas de emergencias. En este momento suenan en el móvil varios pitidos agudos. Ya puede despreocuparse, los organismos de ayuda empiezan a trabajar para auxiliarle. **NO INTENTE YA HACER MAS LLAMADAS** , el sistema no las permitirá hasta pasados 20 minutos. **NO APAGUE SU MOVIL**, es posible que, automáticamente, haga alguna llamada más o que reciba alguna llamada del servicio de emergencias.
- El estado de batería baja, o Bluetooth desconectado, GPS sin conexión, se ve en varias de las pantallas de la App.

RECONOCIMIENTO DE SIMBOLOS:



ALGUNA BATERIA BAJA.



BLUETOOTH
DESACTIVADO.



DOMICILIO, 2ª RESIDENCIA.



ASISTENCIA MEDICA O POLICIAL O RELACIONADO.



LA ASISTENCIA SE SOLICITA AL MENOS A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA. Página 26.



LA ASISTENCIA **NUNCA** SE SOLICITA A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA, SOLO A OTRAS PERSONAS. Página 26.



APP SOLO PARA EXTRAVIO



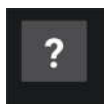
SI,ACEPTAR



NO, CANCELAR



AÑADIR*



MANUAL DE USO *



RETROCESO Y AVANCE *



CONFIGURAR *



NO SE LLAMA AL 112



APP 112CLICKAP_X SIN INSTALAR.

En los símbolos marcados con * se debe mantener el símbolo presionado para que se activen. En los demás botones basta con clickar.

INSTALACION

Una vez descargada la App 112I-A (se hace desde la web 112click.com apartado "Descargas").



se instala donde se desee.



Haga doble click en el icono y quedará instalada la primera fase del Widget.



A continuación haga una pulsación larga en una zona como la marcada en la flecha (pantalla izda.) y se transformará quedando como en la siguiente pantalla de la dcha.,



Ponga el dedo hacia el centro de la pantalla y deslícela hacia la izda, y quedará así:



observe que en la parte inferior hay un icono en el que pone "Widgets".

Haga click en ese icono y observará que los iconos de la parte inferior cambian, ponga el dedo (sin hacer click) en uno de ellos  y haga que vayan deslizando hacia la izda. hasta que vea el icono marcado con la flecha:



Haga click en ese icono y verá la siguiente pantalla:



o bien con este aspecto:



Clicke hacia el centro de la pantalla y la App quedará ya instalada. Si se hubiera instalado más de una App elimine las que sobran.

DESCARGUE E INSTALE LA APP (se hace desde la web 112click.com apartado “Descargas”).

Si ve esta imagen indica que la App 112CLICK no está instalada.



Aségurese de que está activada como se indica en la página 14.

DESDE EL ICONO “WIDGET” ARRANQUE LA APP (2 VECES TECLA VERDE). SIEMPRE QUE HAGA ESTO LA APP ESTA FUNCIONAND.



Desde la pantalla de la App puede ajustar  los parámetros de uso a su gusto.

Usted verá la App con el idioma del país en el que se encuentre al instalarla. Puede configurarla para usar el idioma de España que prefiera (incluyendo el aranés) o bien otro idioma (vea disponibilidad en la propia App).

Una vez configurada vuelva hacia atrás y ya estará en uso.

VER PAGINA. 11 DE USO DE LOS PULSADORES.

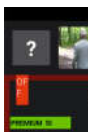
La App, por su seguridad estará siempre visible si no la ha apagado (aunque la minimice, arroje a la basura o pulse el botón de bloqueo de pantalla del móvil)

Si no la viera en la pantalla volverá a verla al cabo de 4 minutos. Aunque la pantalla esté apagada.

(Ver “prioridad”, página 17).

APAGAR LA APP Y ARRANCARLA: pulse el icono de configuración, pulse el icono de apagar / encender (pulsación larga).

Observe el icono rojo “OFF” indicativo de la App apagada (verde en caso contrario).



Si la App está apagada SOLO volverá a ocupar la pantalla brevemente al pulsar la tecla de desbloqueo del móvil.

ATENCION: cuando la App está apagada SÓLO podrá arrancarla desde el WIDGET 112, pulsando dos veces la tecla verde.

Vea versiones y alarmas especiales en la página 26

FUNCIONAMIENTO:

La pantalla visible siempre (salvo en configuración) consta de 2 zonas, la superior con fondo negro y la zona de pulsación de pánico (resto de la pantalla), sólo activada y visible en caso de servicios PREMIUM.

En la zona superior están los botones de ayuda y de configuración, así como una imagen de un pulsador con el nº total de pulsadores asignados a la App.



Están también los símbolos que definen la App :

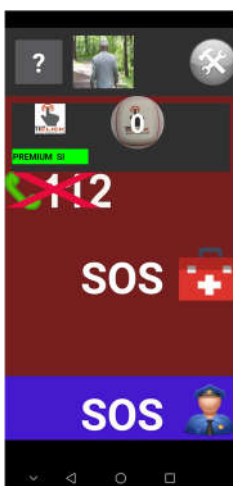
App de extravío



App con pulsadores con solicitud de ayuda standard o sólo a amigos (pág, 26).



Si ve uno de estos símbolos al lado de alguno de más arriba quiere decir que hay prioridad para solicitar la asistencia que indica la imagen cuando utiliza algún pulsador. (Vea la página 11 “Uso de los pulsadores”).



Cuando está activada la pantalla de pánico (imagen), ver pág 28, hay una zona para clicar y solicitar ayuda médica y otra para ayuda policial (si tiene pulsadores asociados siempre está activa).

Toda la zona enmarcada en rojo está activada para ayuda medica (aunque tenga imágenes y fondo negro), mientras que la azul está para ayuda policial.

Vd. puede configurar cuando lo desee (ver pág 27) al revés de lo mostrado o incluso que las partes sean prácticamente iguales.

Es importante que recuerde que la pantalla va a estar **SIEMPRE** encendida (incluso aunque la bloquee o la apague). Esto es de gran ayuda para una emergencia: puede vd llevar el móvil dentro de su bolso o en un bolsillo y **NO** tiene que sacarlo ni mirarlo, límitese a hacer clicks rápidamente en la pantalla , no se preocupe de que tipo de ayuda necesita: lo importante es que se informe al centro de emergencias de que vd. necesita auxilio.

La zona de pánico permite haciendo al menos 4 clicks en menos de 10 segundos generar la petición de ayuda médica o policial. (Si vd clicka por ejemplo 3 veces en total en la zona medica y 5 en total en la policial se pedirá ayuda policial).

A continuación sonarán varios pitidos para que sepa que se ha solicitado la ayuda.

Se hacen otras llamadas de apoyo así como envío de correos.

Si ve el símbolo  quiere decir que en caso de pedir auxilio clickando en la pantalla **NO** se generará llamada a emergencias, **SÍ SE GENERARÁ** a familiares o amigos.

Si Vd. ha minimizado la App y enviado al fondo una vez pase el primer periodo de prioridad ya estará al frente de la pantalla y plenamente operativa.

Cuando se está en el domicilio puede ser de utilidad la característica de 112CLICK de poder instalarse en varios tlfns. y dejar uno, en el hogar, permanentemente encendido y con la App funcionando.

Si Vd. ve  indica que en caso de emergencia se va a llamar siempre a emergencias e informar a otras personas, padres por ejemplo, según tenga **configurados los servicios especiales**, **página 26**.

Recuerde que si ve  **NO** se llama a emergencias.

Si vd ve este símbolo  recuerde que cuando utilice el **pulsador** (no la zona de pánico) se llamará para auxilio médico y si ve este otro  se llamará para auxilio policial.

Si no ve ninguno se llamará según se use el pulsador, **página 9** y siguiente.

Sólo en el caso de la App específica para personas extraviadas cuando está activa esa opción en la pantalla verá el símbolo de personas extraviadas así



Si ve esta imagen  significa que la App no está activada (vea la **página 14**).

Para gastar menos batería puede poner el código SOSNOP en su agenda de contactos y entonces verá la pantalla como en la imagen: ahora toda la pantalla (desde la etiqueta verde) es un pulsador.



Ahora **las llamadas se generarán como ASISTENCIA MEDICA, no se preocupe por eso, lo importante es el contacto con el servicio de emergencias.**

Por favor consulte la **página 27** para activar esta opción.

USO DE LOS PULSADORES

- Se debe pasar el dedo o dedos (sin guantes) de modo que recorran toda la imagen del pulsador 112CLICK un mínimo de 4 veces en un máximo de 10 segundos, en cuyo caso se enviará una petición de socorro médico. Si lo hace un mínimo de 8 veces en ése tiempo se hará una petición de socorro para la policía. No es necesario que cuente las veces que pasa los dedos, practíquelo en el apartado **“Test pulsadores, entrenamiento”**.
- No obstante conque pase el dedo más de 4 veces en menos de 10 segundos ya se pondrá en marcha una solicitud de asistencia.
- No se preocupe si no está seguro de haber hecho bien la petición de auxilio. Si ha pasado los dedos más de 4 veces en 10 segundos , se hará una petición de auxilio y se emitirán unos pitidos intensos por el móvil.
- No es necesario repetir ninguna petición de socorro.



Recuerde que puede asociar el pulsador a otras App de otros tantos móviles como tenga en su hogar.

DIFERENTES POSIBILIDADES DE LA APP

TIPO DE AYUDA:



Emergencia sanitaria/policial/extravío (opción standard):

- Llamada automática a emergencias.
- Envío de hasta 3 CORREOS a “tlfno. de aviso”.

OPCION PREMIUM:

- Además llamada automática a 3 “tlfno. de aviso”.



Emergencia sanitaria/policial/extravío (opción familiares):

- Llamada automática a emergencias **NUNCA**.
- Llamada automática a 2 “tlfno. de aviso”, y envío de CORREOS a esos destinatarios.

OPCION PREMIUM:

- Además llamada automática y envío de CORREO a otro “tlfno. de aviso”.



Extravío sin pulsador asociado a la App:

- Envío de 1 CORREO al móvil adecuado.

OPCION PREMIUM:

- Llamada automática a emergencias.
- Además llamada automática de voz a 3 a “tlfno. de aviso”.
- Envío de hasta 3 CORREOS a “tlfno. de aviso”.

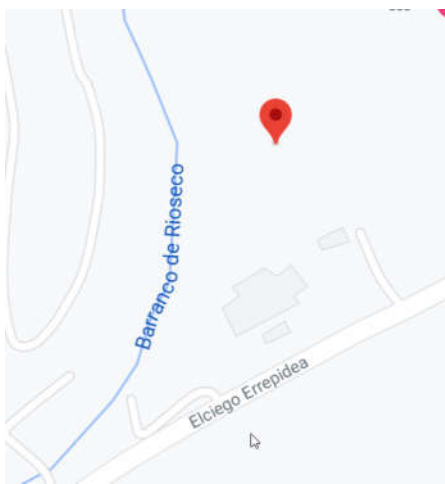
En todas las opciones PREMIUN pantalla de PANICO disponible.

Los correos que se envían son siempre 2 mensajes a cada destinatario, en los que se detallan todas las informaciones necesarias para localizar a la persona además de un mensaje opcional pregrabado.

Ejemplo : “Socorro, necesito ayuda médica. Es posible que si me llaman no pueda responder. Esta es una llamada automatizada. Soy Juan Pérez tlfno 3494789771 GPS LATITUD 34.45555 LONGITUD 1.55 Localidad Vladuz 23.07.2019 18.55 . Estoy en una casa solo y es posible que no pueda abrir la puerta.”.

Mensaje que se añade al anterior si vd. , por ejemplo, decide que a un destinatario se le comunique algo personal: **“José avisa a mi amigo médico Jean Pierre ”**

El 2º correo incluye un enlace para que al pulsarlo salga un mapa interactivo detallado con la localización de la persona.



ACTIVACION DE LA APP

Vd. debe descargar la App desde la página web de 112click.com.

Para activarla necesita introducir, en el móvil, un código de activación que puede obtener adquiriendo la tarjeta correspondiente en un comercio, en Amazon o en la web. No obstante si vd. adquiere un pulsador se entrega con el mismo una tarjeta con dicho código con lo que ya no es necesario adquirirla.

Si la tarjeta la adquiere en la web 112click.com la App queda automáticamente activada y no es necesario introducir ningún código.

Introducir código de activación: crear un contacto en la agenda del móvil cuyo nombre sea así:

SOSHHH*código de activación

Sin embargo para uso de la App con pulsadores NO necesita código de activación.

En éste caso la entrada correspondiente de la agenda quedará así:

Si no necesita código de activación por haber adquirido la tarjeta en la web la entrada de la agenda será así:

SOSHHH*

Si ve esta imagen significa que la App no está activada.



OFF

PANTALLA PRINCIPAL DE CONFIGURACION Y AYUDA:

Pulse en el botón herramientas de la pantalla de la App y aparecerá la pantalla de configuración:



IMPORTANTE: mientras se está en Configuración NO se emiten peticiones de auxilio.

En esta pantalla dinámica se mostrará si hay alguna batería que es necesario cambiar.

En la misma se reflejará también si no está operativo bluetooth o si no hay datos GPS o sino está fijado el idioma de la App o si no se ha metido en la agenda de contactos el número de tlfno. del móvil. Recuerde que estas 4 cosas son necesarias para el funcionamiento del sistema.

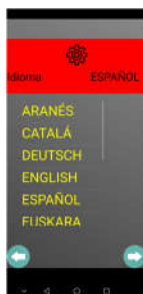
La etiqueta PREMIUM, cuando está activo, se muestra en verde.

Pulsando en la flecha dcha., y aguantando la pulsación unos segundos, se entra en la pantalla principal de ajustes o pulsando en la izda. se va a la pantalla de uso.

Vea en la página 6 el significado de los iconos restantes, caso de que se visualicen.

CONFIGURACION:

1ª PANTALLA:



defina el idioma de uso de la App, entre los siguientes, ARANÉS, CATALÁ, ESPAÑOL, EUSKARA, GALEGO y otros idiomas de fuera de España.

2ª PANTALLA:



elija lo que desea configurar:

MIS DOMICILIOS: ver página 18.

Si vd. está o puede estar en algún domicilio en el que se encuentre solo puede marcarle (hasta 3 domicilios) y si solicita una ayuda de emergencia estando en alguno de los marcados (2 en la figura) se informará al servicio de emergencias de que vd. quizás esté solo y no pueda abrir la puerta.

TEST DE PULSADORES ver página 19.

PERSONAS PERDIDAS , establezca las distancias a partir de la que se considera extraviada e intervalos de tiempo para mensajes de socorro ver página 20.

ESTOY EN MI PAIS, la App le informa si las llamadas de auxilio se van a efectuar a los servicios de su país o sino está en él se harán a los servicios del país en que se encuentre y se usarán los mensajes pregrabados por vd.

PRIORIDAD

Al usarse la App en un tlfno. móvil puede ser importante el equilibrio entre la facilidad de uso del tlfno. y la seguridad de que la App 112CLICK ofrece al pedir ayuda en caso de necesidad.

Es importante asegurarse de que la App está en funcionamiento siempre que pensemos que puede sernos de ayuda. Y también puede ser conveniente que se apague (consumo de batería, recursos) cuando no preveamos una posible necesidad de auxilio.

En funcionamiento la App estará siempre visible y ocupando la pantalla pero vd. podrá hacer uso del móvil. En este caso cada 4 minutos volverá a ver otra vez la imagen de la App ocupando toda la pantalla, pero si está haciendo otra cosa con el móvil no se preocupe que no le va a afectar a lo que esté haciendo, minimice la App o tírela a la basura o apáguela y siga haciendo lo que quería. Al cabo de otros 4 minutos estará otra vez visualizándose (y estando lista para socorrerle).

Recuerde que la App, cuando está activa, es para su seguridad.

LA APP NUNCA INTERRUMPE UNA LLAMADA DE TELEFONO.

También puede vd. “apagar” la App y cuando quiera volver a activarla.

MIS DOMICILIOS

Si ud. está en alguno de los domicilios activos la App avisará, en caso de emergencia, de que quizás vd. no esté en condiciones de abrir la puerta de ése domicilio.

Muy útil porque si vd. está sólo y quizás no pueda abrir la puerta se avisará de ello al servicio de emergencias así como en los demás mensajes generados.

Se pueden activar hasta 3 domicilios.

Cuando esté en alguno de ellos simplemente pulse en uno de los iconos para activar la función en ése domicilio (la App recordará ésa dirección, sea la que sea y esté en el país que esté).

Esto significa domicilio sin activar.

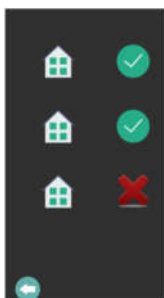


Esto significa domicilio activado.



Pulsando en el icono  se activa/desactiva ése domicilio.

La pantalla de abajo muestra 2 domicilios activados.



Los domicilios pueden estar en cualquier lugar del mundo.

TEST PULSADORES

Funcionalidad : chequear y comprobar la batería de los pulsadores.

En la pantalla se muestra el número total de pulsadores asociados a la App (aunque alguno esté en otro domicilio o en el coche u otros lugares).

También se muestra el estado de las pilas del conjunto de los pulsadores asociados.

Si todas están bien (caso del ejemplo) se muestra la pila como en la figura pero si hay alguna que es aconsejable cambiar se mostrará el icono



Si tiene varios pulsadores asociados a la App y ve que la pila de alguno está baja lo más cómodo es desasociar todos y a continuación ir asociando de uno en uno (página 23) viendo tras cada asociación el estado de las baterías hasta detectar la que está baja.

Otra posibilidad es simplemente cambiar las pilas de todos. Piense que si los ha adquirido en fechas cercanas las pilas de todos van a estar prácticamente en el mismo estado

.



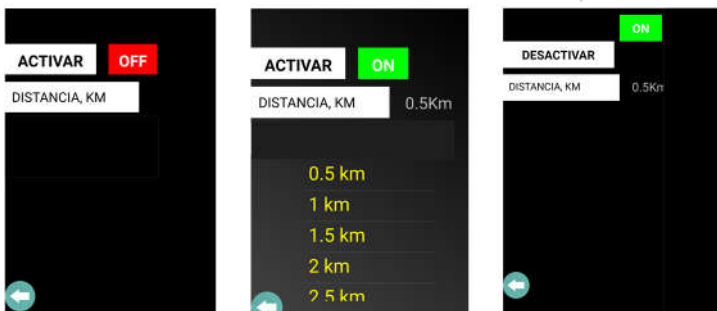
SI NECESITA CAMBIAR LA PILA NO SE PREOCUPE EXCESIVAMENTE, EL PULSADOR FUNCIONARÁ AÚN DURANTE VARIOS DÍAS.

Hay también un símbolo **X**.

Si lo pulsa se desconectarán todos los “112CLICK” asociados al móvil, estén donde estén.

PERSONAS PERDIDAS.

En esta pantalla puede ud. activar o desactivar que se envíen alarmas cuando el móvil en el que está esta aplicación se aleja más de una distancia del punto inicial.



Cuando esto sucede se envía un correo al mail que se prefije y **POSTERIORMENTE, si sigue extraviado, se enviarán nuevos correos y/o llamadas al cabo de media hora.**

La persona que puede extraviarse no tiene que hacer nada, simplemente la App debe estar activada.

Es decir, se enviará **SIEMPRE** un correo al móvil que tenga un contacto de un tipo determinado (página siguiente).

Vea también opciones **PREMIUM** en la página 28.

MUY IMPORTANTE. Al activar “Personas perdidas” se considera que ésta es la posición desde la que cuentan las distancias para considerar a la persona extraviada

Si la persona se aleja más de lo prefijado y vuelve a entrar en la distancia prefijada ya no se la considera extraviada.

Deberá poner en la agenda de contactos del móvil que lleva la persona que se puede extraviar un contacto **(SÓLO UNO)** que empiece por SOSHHH y que tenga el mail al que se enviarán los CORREOS de auxilio cada media hora así como el tfno. de la persona que se puede extraviar.

El contacto debe tener este formato:

SOSHHH*código de activación de la App (si lo hubiera)

Ejemplo: la persona que hay que controlar que no se pierda es Luis Pérez (quien lleva la App en su móvil) y se desea que si se extravía se envíen CORREOS a Francisca.

En la agenda de contactos de Luis Pérez tiene que haber un contacto con el nombre **SOSHHH*código de activación**, el **tfno de Luis Pérez** y el **mail de Francisca** para recibir el mensaje de extravío de Luis.

El nombre de este contacto deberá ser, en la agenda , como sigue:

Nombre SOSHHH*código de activación

Teléfono: **el de Luis Pérez**

Mail: **el de Francisca**

Si la App ya está activada simplemente rellene los campos de tfno y mail).

Si no está aún activada actívela (página 14) y proceda como se indica en el párrafo anterior.

Existe una funcionalidad PREMIUM, ver capítulo opciones PREMIUM página 28.

También existe una opción para el caso de personas afectadas por Alzheimer, página 27.

ATENCION!!!!

Puede vd. probar cómo funciona el modo extravío para su tranquilidad pero NO DEBE HACERLO cuando haya activado, si lo adquiere, el servicio PREMIUM ya que en este último caso se va a hacer una llamada a los servicios de emergencia con la responsabilidad que esto conlleva.

TLFNOS Y MENSAJES DE AVISO

Se pueden asignar hasta 3 tlfnos. y mensajes distintos para el caso de auxilio.

RECUERDE que los destinatarios pueden estar en cualquier país.

La App elegirá los 3 primeros contactos de su agenda que cumplan los requisitos y se enviarán esos mensajes.

El mensaje que se envía es un mensaje fijo pidiendo socorro y dando los datos necesarios seguido por el mensaje personalizado que se haya grabado.

Si vd está en su país los mensajes que enviará la App son aquellos cuyo código sea SOSMIOxxx mientras que si vd. Está fuera de su país la App enviará los mensajes de código SOSMIOEEE.

Ejemplo de mensaje automático en caso de solicitar auxilio estando en un domicilio marcado en la App: **"Socorro, necesito ayuda médica. Es posible que si me llaman no pueda responder. Esta es una llamada automatizada. Soy Juan Pérez tlfno 3494789771 GPS LATITUD 34.45555 LONGITUD 1.55 Localidad Valduz 23.07.2019 18.55 . Estoy en una casa solo y es posible que no pueda abrir la puerta"**.

Si vd. desea añadir algo cuando el mensaje se le envíe a su sobrino JOSE GARCIA como **"José avisa a mi amigo médico Jean Pierre que estoy en Francia y he tenido que pedir auxilio"** puede configurarlo al definir el mensaje en la agenda del móvil.

La frase **"Estoy en una casa solo y es posible que no pueda abrir la puerta"** se ha añadido automáticamente porque vd. ha marcado ése domicilio en "MIS DOMICILIOS" y ha activado una petición de auxilio estando en ése domicilio.

INCORPORAR PULSADORES A LA APP

Cuando vea
pulsador



esto quiere decir que hay un
asociado a la App y que si

pulsa **+** se añadirá y tendrá 2 pulsadores asociados mientras

que si pulsa **X** no se añadirá.

**Recuerde que puede asociar el pulsador a otras App de otros
tantos móviles como tenga en su hogar, coche u otros.**

AÑADIR LOS TLFNOS NECESARIOS A LA AGENDA DEL MÓVIL

Debe tener obligatoriamente el tlfno del móvil en la agenda de contactos, con el formato: SOS* mi nombre y tlfno con código de país. (Ver nota en página siguiente)**

Ejemplo: nombre del titular, Francisco Pérez, Tlfno 612314578

Debe haber un contacto en la agenda con:

Nombre: SOS* Francisco Pérez . Tlfno: 34612314578**

Debe haber, si procede, un contacto con código de activación, página 14

Para caso de extravío consultar la página 20

Avisos de alarma a familiares, amigos: hasta 3 registros con tlfnos móviles de familiares y mensajes estándar con añadidos personalizados.

Aviso de alarma a familiares en el país de origen:

Nombre: SOSMIOxxx***nombre del familiar*mensaje personal

Ejemplo de contacto en la agenda:

Tlfno: 34615897485

*Nombre: SOSMIOxxx***tia Pili*estoy muy mal*

mail: pili1958@gmail.com

Aviso de alarma a familiares que no estén en el país de origen:

Nombre: SOSMIOEEE*** nombre familiar*mensaje

Otras entradas en la agenda que configuran la App:

SOSALZ nombre en la agenda: SOSALZ, en los mensajes a emergencias se advierte de que se padece Alzheimer.

SOSCLICK nombre en la agenda: SOSCLICK, con esto se indica que NUNCA se llamará a emergencias.

SOSPOLICIA nombre en la agenda: SOSPOLICIA, si pone ésta entrada cuando pulse para pedir auxilio en el mensaje a emergencias se solicitará auxilio de la policía.

SOSMEDICO nombre en la agenda: SOSMEDICO, similar a la entrada anterior pero solicitando asistencia sanitaria.

*** No tenga puesto simultáneamente SOSPOLICIA Y SOSMEDICO**

SOSNOP nombre en la agenda: SOSNOP, mínima información en la pantalla, vea pág. 10.

Vea Servicios especiales, página 26 y 27

Nota sobre el no. de móvil en la agenda:

El contacto de tipo SOS*** aconsejamos que corresponda a un móvil (no necesariamente en el que esté instalada la App) que esté a su alcance en caso de que los servicios de emergencia decidan llamarle a Vd.

La capacidad del sistema de que los pulsadores se den de alta en varios Apps instaladas en varios móviles hace que, en ocasiones, se instale la App en un móvil (en el hogar, por ejemplo) encendido 24 h y que sólo se usa para este fin de emergencias.

En un caso como este en ése móvil se pondría en la agenda de contactos SOS*** el no. del móvil de uso habitual o bien se pondría en SOS*** el no. real de ése móvil pero con un desvío de llamadas fijo al tlfno. habitual que llevamos consigo y desde el que podemos responder a llamadas de los servicios de emergencia.

Para el ejemplo mencionado , si se usaran tarjetas SIM idénticas, con poner los SOS*** idénticos en cada móvil sería suficiente.

VERSIONES Y ALARMAS ESPECIALES

Mediante la agenda de contactos se pueden modificar en cualquier momento otras opciones de funcionamiento.

SERVICIOS ESPECIALES:

PREFERENCIA AL ACTIVAR LA ALARMA DE SOLICITAR AUXILIO MEDICO O POLICIAL

Caso de App con algún pulsador:

Para aquellos usuarios que deseen un uso aún más simple del pulsador existe la opción de que pasando el dedo o dedos (sin guantes) un mínimo de 4 veces en un máximo de 10 segundos, se active la petición de alarma.

Hay que decidir al activar el servicio si en la alarma se va a solicitar al centro de emergencias una acción de asistencia policial o médica.

Para ello deberá , en la agenda de contactos del móvil, tener un contacto con este nombre:

SOSPOLICIA , (prioridad a solicitar auxilio policial), y se mostrará el siguiente icono  en la App (parte superior).

O bien un contacto con nombre **SOSMEDICO** y se mostrará



en la parte superior.

Procure **NO** tener ambos contactos simultáneamente.

Por otra parte puede en cualquier momento borrar éste contacto y funcionar normalmente o bien cambiarlo y dar prioridad al otro tipo de auxilio.

Existe la posibilidad de que **NO** se generen peticiones de auxilio a los centros de emergencia sino que éstas peticiones, llamadas automáticas de voz y correos, se envíen a un máximo de 3 personas solamente y **NO A LOS CENTROS DE EMERGENCIA**.

Recuerde que si activa esta opción es válida para peticiones de auxilio hechas en la “pantalla de pánico”.

En este caso en vez del icono  se verá el siguiente:



Es lo que se llama “Opción familiares”, páginas 9 y 10.

Y para activarla deberá tener, en la agenda, un contacto de nombre SOSCLICK

Caso de Pantalla de pánico:

Pantalla de pánico (servicio PREMIUM) sin contacto tipo “SOSPOLICIA” o “SOSMEDICO” , ambas zonas de pánico son similares.

En caso de un contacto con nombre SOSPOLICIA la parte superior de la pantalla de pánico es mucho más grande , y tiene el símbolo



En caso de un contacto con nombre SOSMEDICO la parte superior de la pantalla de pánico es mucho más grande , y tiene el símbolo



RECUERDE QUE AL PEDIR AUXILIO A TRAVÉS DE LA PANTALLA DE PÁNICO SIEMPRE SE PEDIRÁ EL AUXILIO SOLICITADO (policial o médico), ver. Página 8

Existe la posibilidad de que **NO** se generen peticiones de auxilio a los centros de emergencia sino que esas peticiones, llamadas automáticas de voz y correos, se envíen a un máximo de 3 personas solamente y **NO A LOS CENTROS DE EMERGENCIA.**

Esto es lo que se llama “Opción familiares”, página 10 y anterior.



En este caso se verá en la zona de pánico:

Recuerde que si activa esta opción (familiares) es válida SOLO para peticiones de auxilio hechas por pulsadores, si los tuviera.

Para ahorro de batería ponga un contacto con el nombre SOS-NOP y reinicie el móvil.

Borre el contacto para desactivar la opción, no olvide reiniciar el móvil.

Mediante la agenda de contactos se pueden modificar en cualquier momento otras opciones de funcionamiento.

CASO DE PERSONAS CON ALZHEIMER:

Si se padece ALZHEIMER: ponga un contacto en la agenda con el nombre SOSALZ. Se informará de esto en los mensajes de auxilio.

ver capítulo opciones PREMIUM , página siguiente.

OPCIONES PREMIUM

Para activar el servicio PREMIUM, vaya a www.112click.com y en “tienda” pulse en “Registrar PREMIUM”. Introduzca el móvil al que está asociado el servicio y demás datos a los efectos de los pagos mensuales de esta opción.

En la pantalla inicial se ve la palabra “PREMIUM” (en fondo verde) si tiene activado el servicio.

En caso de estar en fondo rojo implica que o bien no está registrado o bien no se están abonando las mensualidades correspondientes.

Resumen opciones PREMIUM:

- se envían más correos y llamadas a más personas.
- en el caso de la App sin pulsadores (sólo extravío) **se activa el servicio de “pantalla de pánico”** con lo que se pueden hacer peticiones de auxilio a través de la misma además de con los pulsadores. Además también se hace una llamada de auxilio al servicio de emergencias al producirse un extravío

Ver las opciones detalladas correspondientes en la página 10 para los correos y llamadas que se envían y, en la página anterior, para la “pantalla de pánico”.

AUTORIZACIONES:

Al instalar la App se le va a preguntar si autoriza el uso de la cámara, micrófono y otros. Estas preguntas son obligadas por Google.

Wide Tech Development certifica que la App se limita a hacer las llamadas de emergencia y obtener los datos de GPS y otros estrictamente necesarios para el funcionamiento de la misma pero **NO CAPTA NI ALMACENA NI ENVIA A TERCEROS** ningún dato existente en el tlfno.

En caso de solicitud de ayuda al 112 (o número equivalente en otros países) se envían a esos centros de emergencia oficiales el nombre que aparece en la agenda como usuario del móvil, así como su teléfono.

Según sea la emergencia es posible enviar también el nombre y teléfono de alguno de los contactos que comienzan por SOS (según se explica en este manual).

Es responsabilidad de los centros de emergencia , ajenos a Wide Tech Development , el uso que hagan de esos datos recibidos.

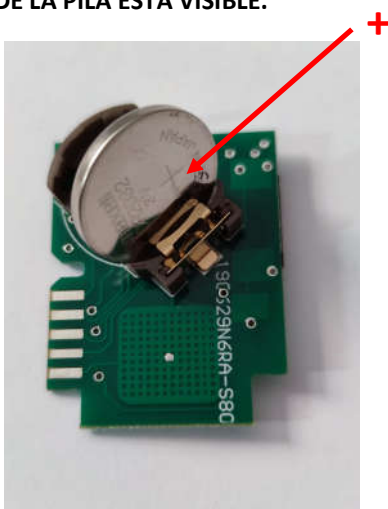
CONFIDENCIALIDAD

Al hacer uso de esta App el usuario permite que **SOLO** los nombres y nos. de teléfono y direcciones de mail registrados en la agenda de contactos del móvil en el que esté instalada la App , se utilicen única y exclusivamente para la notificación y petición de ayuda.

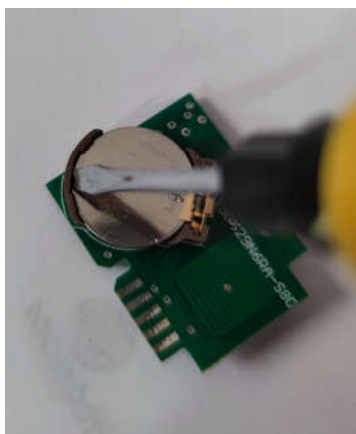
La información de estas llamadas permanece (sólo el número del peticionario de ayuda y fecha y hora de la llamada al centro de emergencias) , durante 6 meses borrándose automáticamente transcurrido dicho periodo. Esta App no tiene acceso a ninguna conversación ni datos de cualquier tipo contenidos en ninguno de los teléfonos usados.

COLOCAR PILAS 2032

EN TODOS LOS MODELOS ASEGURESE DE QUE EL SIMBOLO + DE LA PILA ESTA VISIBLE.



PARA QUITAR LA PILA PRESIONE COMO EN LA FIGURA Y LA PILA SALTARÁ



MODELO 67-WA

ESTE MODELO ES SUMERGIBLE, RECUERDE APRETAR ADECUADAMENTE LOS TORNILLOS DE LA TAPA DE LA CARCASA.

El destornillador necesario es tipo Phillips para tornillos M1.6.

MODELO BOD

ESTE MODELO, SOPORTA CHORROS DE AGUA, RECUERDE APRETAR ADECUADAMENTE LOS TORNILLOS DE LA CARCASA AL CAMBIAR LA BATERIA.

Para este pulsador el destornillador necesario es TorxT6.